

慈善會客室

隨着人口老齡化加速，如何打造一個適合高齡長者居住的城市已成為全球關注的重要議題。過去的10年來，黃金時代基金會一直致力於改變社會對「老」的刻板印象，並提出革新性的「智齡城市」概念，希望透過創新的城市規劃和科技應用，為中高齡長者打造更健康、有意義、便利、安全的生活環境。基金會多年來積極推動香港於經濟、醫療健康、科技應用、生產力和社會共融方面的革新和建設。



智齡科技大大改善安老行業的服務質素



黃金時代基金會創辦人容蔡美碧 (Rebecca Choy Yung)

迎接金齡浪潮 創造可持續的未來

黃金時代基金會於2015年創立，創辦人容蔡美碧 (Rebecca Choy Yung) 致力於推動嶄新的黃金時代經濟，並將人口老化挑戰轉化為積極影響社會的機會。從商界轉戰至社會企業領域，Rebecca的人生軌跡可謂閱歷豐富。她與朋友共同創立了「仁人學社」，提供社會企業的教育；她亦是社企民間高峰會主席、教育燃新、夢創成真及共益實驗室聯合創辦人等。多年來，Rebecca參與教育和社會福利工作，深知許多小型社福機構面臨資源有限的窘境。她善用商界人脈，協助這些組織籌辦活動和募款。這過程中，她逐漸認識到社會企業的發展潛力。Rebecca表示，人口老化是全球性的嚴重議題，但香港以往只關注安老院舍及強積金等，很少人全面地看待人生的下半場。她希望能以社會企業的模式，改善社會問題，同時也關注中年人的生活質素。

人口老齡化是機遇更是挑戰 以創新思路迎接未來

黃金時代基金會今年踏入第10個年頭，Rebecca表示，人口老齡化是一個無法逆轉的趨勢。隨着平均壽命的延長，如今人類可以活到100歲，生活模式也不再是單純的讀書、工作、退休。Rebecca指，「金齡人士(45歲或以上人士)對未來生活有新的期望和要求，與上一代不同。他們不再滿足於單純的退休生活，而是希望在社會上繼續發揮自己的價值和能力。這對政府、企業以及整個社會都是一個巨大的挑戰，同時也是一個難得的契機。」

黃金時代基金會提出「智齡城市」(Smart Ageing City)的概念，希望透過全面的城市規劃和制度改革，為中老年人創造一個更加優質、健康和富足的生活環境。Rebecca認為，教育制度、退休制度以及城市規劃等，都需要從新思考，以迎合未來中老年人比例持續上升的需求。

她指出，人口老齡化是一個牽涉廣泛、影響深遠的議題，需要政府、企業和社會各界全面合作，從制度、政策、基礎設施等各方面進行系統性改革，才能制定出一個完整的「黃金年代藍圖」，讓大眾對未來人生有更清晰的規劃，共同迎接即將到來的「黃金時代」。只有這樣，才能真正實現人口老齡化的可持續發展。

黃金義工培訓計劃 帶動長者積極參與

為應對全球老齡化趨勢，黃金時代基金會透過不同的計劃，積極吸引退休人士參與社會公益，發揮他們的才能和經驗。其中，「黃金導賞團」計劃自2016年與海洋公園合作啟動，透過培訓45歲或以上的義工成為黃金導賞員，向遊客推廣動物保育和環保概念。至今已培訓超過百多位退休人士擔任義工。

另一個「黃金創新動力」計劃則從2017年開始，招募對社會問題關注的退休人士，鼓勵他們學習社會創新方法，並發起新的創意項目，推動社區發展。至今已舉辦7屆，吸引不同背景的退休人士，包括公務員、企業高管和講師等，發起環保、長者服務和教育等領域的社區計劃。Rebecca表示，透過這些計劃，希望讓退休人士發揮所長，實現老有所為的理想，為社會貢獻一份力量。她認為，退休人士擁有豐富的經驗和熱情，只要給予適當的機會和平台，必能發揮重要的社會影響力。

鼓勵安老院舍採用智能科技 改善服務質素

在2020年第5波疫情期間，私營安老院舍面臨着環境設備不足、人手短缺等問題。Rebecca指，黃金時代基金會即時採取行動，為近40間受影響的安老院舍提供支援。基金會的義工團隊隨即採購口罩、檢測包等物資。並引入裝有消毒噴灑系統和遠程醫療科技的機器人，紓緩了人手短缺問題。



「小金醫生」計劃培養新一代的社會責任，讓他們親身體驗照顧長者。

「黃金創新動力」計劃鼓勵退休人士發揮所長，推動社區發展。

黃金時代基金會

建立智齡城市



智齡機器人協助安老院舍進行消毒

除了硬件支援，基金會還邀請工程師、物理治療師和護理系學生組成義工團隊，協助院舍改善環境，包括在機械人安裝娛樂設備，為院友營造更好的生活環境。醫護團隊還教授院舍職員使用派藥系統和物品分類管理，提升整體運作效率。在團隊的全方位支援下，院舍的服務質素不斷提升。基金會更鼓勵安老行業從業員學習使用智能科技，希望能夠為這個行業帶來正面改變。

培養年輕一代 關注老齡化問題

根據聯合國統計，香港是全球人口老齡化最快的城市，同時也是平均壽命最長的城市。與此同時，長者腦退化的患者人數也約有30萬人，對照顧者的需求相對大幅增加。

為了應對香港日益嚴重的人口老齡化需求，基金會亦積極尋求新穎的解決方案。其中一個嶄新的嘗試就是「智齡照顧實驗室」計劃，將「智齡管家」AI系統植入專門設計的機器人中，可以幫助長者儲存個人資料、回憶、日程等資訊，並透過語音互動協助他們日常生活。

除此之外，該計劃還邀請中學生參與「小金醫生」計劃，讓他們體驗照顧長者的意義，設計活動與院友互动交流。除了IT技術培訓，計劃亦注重培養學生的同理心和領導能力，希望他們未來無論從事甚麼行業，都能關注長者的需求，並主動服務社會。

Rebecca表示，透過智能技術輔助，加上年青人的熱情投入，不但能紓緩香港人口老齡化帶來的挑戰，也能培養新一代的社會責任感，實現老幼之間的互利共贏。



星島新聞集團副總經理(業務發展)伍偉其(右)與黃金時代基金會創辦人容蔡美碧，共同探討人口老齡化的問題。



香港特區勞工及福利局局長孫玉菡(圖右)，在去年黃金時代基金會第八屆黃金時代發展暨高峰會2023開幕典禮上擔任主禮嘉賓。

8月2至4日會展3FG廳 把握機會探索智齡未來

創辦全港首個 推動人口老化議題的平台

為了引起全民對人口老化議題的關注和參與，黃金時代基金會於2016年首次舉辦的黃金時代發展暨高峰會。Rebecca表示，需要提供一個自由平台，讓專家學者、業界代表與長者充分交流，促進大家的參與和討論。除了高峰會，展覽會本身也是一個交流平台，可以看到、購買各種針對「金齡人士」設計的產品，並促進業界與公眾的合作。第一屆的展覽會上更加插了「時裝表演」環節，由大專院校學生和製衣業從業員設計的作品，

並由一群金齡人士在開幕禮上展示，引起外界熱烈迴響。

第九屆黃金時代發展暨高峰會，將於8月2至4日假香港灣仔會議展覽中心3FG廳舉行。今年以「智齡·永續·機遇」為主題，吸引了眾多內外專家參與。Rebecca表示，近年政府積極推動銀髮經濟發展，透過大力推動與長者生活所需的產品和服務相關的經濟活動，可以促進「銀髮經濟」的發展，同時也能更好地照顧長者的生活需求。

她續指，香港一直擔當着中西文化交匯的角色，在金融、教育等領域均備受國際重視，更能吸納不同背景的国际人才來港工作和生

活。同時，香港的安老產品和服務質素屬於高水平，每年都吸引眾多內地人士前來參加展覽和高峰會。借鏡香港和海外的經驗，珠海市政府今年將率團來港參與高峰會，全面介紹珠海的發展規劃和優質的生活環境，希望能吸引更多銀髮族前往投資或退休生活，共同推動大灣區內的銀髮經濟發展。

Rebecca指，從高峰會到展覽提供了良好的交流平台，匯聚了各界專家學者，共同探討相關議題，並與公眾進行互动交流。「希望透過這個多元化的方式，能夠更有效地引起社會各界對人口老化議題的關注和參與，推動可持續發展與社會共融。」



展覽會成為激發公眾興趣的重要渠道，並帶動時尚、保育等不同領域的創新。